

**Администрация городского округа Пущино**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **17.06.2019** |  | **№** | **273-п** |

г. Пущино

┌ ┐

О внесении изменений в муниципальную программу

«Развитие информационно-коммуникационных технологий и

повышение эффективности предоставления государственных

и муниципальных услуг в городском округе Пущино

Московской области» на 2017–2021 годы

Руководствуясь [статьей 179](consultantplus://offline/ref=2CD57A81F06995D87F9773949D4D2089BD7AFF9A8FD789F21E99F625E669D3C3F35EB9536C906795D9i3G) Бюджетного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», [Уставом](consultantplus://offline/ref=0790A6B6F7AA33C7AD3743A53657473F794582FEBBD783F7BB8EEE2F2CR7gDF) городского округа Пущино Московской области, в соответствии с постановлением Администрации города Пущино от 08.11.2016 № 515-п «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ городского округа Пущино Московской области», постановлением Администрации города Пущино от 27.12.2016 № 641-п «Об утверждении Перечня муниципальных программ городского округа Пущино»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести изменения в муниципальную [программу](#Par35) «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Пущино Московской области» на 2017–2021 годы (далее – Муниципальная программа), утвержденную постановлением Администрации города Пущино от 30.12.2016 № 681-п (в ред. от 17.02.2017 № 73-п, от 13.04.2017 № 171-п, от 15.06.2017 № 280-п, от 23.08.2017 № 416-п, от 21.09.2017 № 472-п, от 24.11.2017 № 576-п, от 15.12.2017 № 605-п, от 22.01.2018 № 30-п, от 12.02.2018 № 79-п, от 27.02.2018 № 94-п, от 12.03.2018 № 106-п, от 13.04.2018 № 174-п, от 25.05.2018 № 235-п, от 28.06.2018 № 271-п, от 07.09.2018 № 355-п, от 28.09.2018 № 390-п, от 19.12.2018 № 525-п, от 29.12.2018 № 575-п, от 27.03.2019 № 131-п), следующие изменения:

1.1. Раздел 1. «Паспорт муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Пущино Московской области» на 2017‑2021 годы» изложить в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

1.2. Раздел 7. «Планируемые результаты реализации муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Пущино Московской области» на 2017‑2021 годы» изложить в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

1.3. Раздел 8. «Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Пущино Московской области» на 2017‑2021 годы» изложить в новой редакции согласно приложению № 3 к настоящему постановлению.

1.4. Раздел 12.1. «Паспорт подпрограммы 2 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017‑2021 годы» изложить в новой редакции согласно приложению № 4 к настоящему постановлению.

1.5. Раздел 12.2. «Характеристика проблем, решаемых посредством мероприятий Подпрограммы 2» изложить в новой редакции согласно приложению № 5 к настоящему постановлению.

1.6. Раздел 12.5. «Перечень мероприятий подпрограммы «Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики городского округа Пущино Московской области» на 2017‑2021 годы» изложить в новой редакции согласно приложению № 6 к настоящему постановлению.

2. Общему отделу Администрации городского округа Пущино опубликовать настоящее постановление в еженедельной общественно-политической городской газете «Пущинская среда» и разместить на официальном сайте Администрации городского округа Пущино в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника общего отдела Гурееву О.В.

И.о. руководителя Администрации А.С. Воробьев

Приложение № 1 к постановлению

Администрации городского округа Пущино

от 17.06.2019 № 273-п

**Муниципальная программа**

**«Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Пущино Московской области»**

**на 2017‑2021 годы**

1. Паспорт

муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Пущино Московской области»

на 2017 – 2021 годы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Координатор муниципальной программы | Начальник общего отдела – Гуреева О.В. | | | | | |
| Муниципальный заказчик муниципальной программы | Администрация городского округа Пущино | | | | | |
| Цель муниципальной программы | Развитие информационного общества в городском округе Пущино Московской области, повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг населению городского округа Пущино Московской области | | | | | |
| Перечень подпрограмм | Подпрограмма 1 «Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики городского округа Пущино Московской области»;  Подпрограмма 2 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг». | | | | | |
| Источники финансирования муниципальной программы,  в том числе по годам: | Расходы (тыс. рублей) | | | | | |
| Всего | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 8 352 | 5 189 | 2 615 | 575 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Пущино Московской области | 99 421 | 18 401 | 20 013 | 23 690 | 18 410 | 18 880 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Всего, в том числе по годам: | **107 773** | **23 590** | **22 628** | **24 265** | **18 410** | **18 880** |

Приложение № 2 к постановлению

Администрации городского округа Пущино

от 17.06.2019 № 273-п

**7. Планируемые результаты реализации**

**муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Пущино Московской области» на 2017‑2021 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель реализации мероприятий подпрограммы | Тип показателя | Единица измерения | Базовое значение показателя (на начало реализации подпрограммы) 2016 год | Планируемое значение показателя по годам реализации | | | | | Номер основного мероприятия |
| 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| **Подпрограмма 2 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»** | | | | | | | | | | |
| 23. | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | целевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 |
| 24. | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | целевой | процент | 91 | 94 | 94,2 | 94,4 | 94,6 | 94,8 | 1 |
| 25. | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | целевой | минута | 13,5 | 13 | 12,5 | 12 | 11,5 | 11 | 2 |
| 26. | Доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут | целевой | процент | - | - | - | 0 | 0 | 0 | 3 |

Приложение № 3 к постановлению

Администрации городского округа Пущино

от 17.06.2019 № 273-п

**8. Методика расчета значений показателей эффективности реализации**

**муниципальной программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий и повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Пущино Московской области» на 2017‑2021 годы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№№**  **п/п** | **Наименование показателя** | **Методика расчета значений показателя** |
|  | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | где:  – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;  – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;  – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;  – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;  – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области. |
|  | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | где:  n - стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;  R – стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;  K – общая стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области ПО. |
|  | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | где:  – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;  – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;  – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;  – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;  – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области. |
|  | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | где:  n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;  R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;  K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи. |
|  | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | где:  – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;  R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;  К – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения. |
|  | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | где:  – доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;  R – численность граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;  К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. |
|  | Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | где:  – доля граждан, зарегистрированных в ЕСИА;  R – численность граждан, зарегистрированных в ЕСИА;  К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше. |
|  | Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | где:  – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;  R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг\*;  K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде  \*Источник информации – данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ).  2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами. |
|  | Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | где:  – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;  R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»\*;  К – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде.  \*Источник информации – данные ЕИС ОУ. |
|  | Результативные услуги – Доля отказов в предоставлении муниципальных (государственных) услуг | где:  n – доля отказов в предоставлении муниципальных (государственных) услуг;  R – количество отказов ОМСУ в предоставлении муниципальных (государственных) услуг в отчетном периоде, единиц;  K – количество заявлений на предоставление муниципальных (государственных) услуг, рассмотренных ОМСУ в отчетном периоде, единиц.  \*Источник информации – данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области».  15% – считаем возможно допустимый процент доли отказов в предоставлении муниципальных (государственных) услуг (n). |
|  | Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | где:  – доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей;  R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа, по которым поступили повторные обращения от заявителей;  К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа\*.  \*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
|  | Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (по проблемам со сроком решения 8 р.д.) | где:  – доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы с отложенным сроком решения (по проблемам со сроком решения 8 р.д.);  R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа, по которым зафиксирован факт отложенного решения\*;  К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа\*.  \*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
|  | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | где:  – доля жалоб, отправленных в работу с портала «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа;  R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа, по которым зафиксирован факт нарушения срока подготовки ответа или факт отсутствия ответа\*;  К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа\*.  \*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
|  | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | где:  – доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;  – количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;  – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, у которых внедрены региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;  – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ, включая подсистему портал исполнения контрактов;  – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур;  – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества;  – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений. |
|  | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | где:  – доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;  – количество используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;  – общее количество информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО. |
|  | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:  для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;  для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;  для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | где:  – доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  R – количество муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  K – общее количество муниципальных учреждений образования муниципального образования Московской области. |
|  | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | где:  n – количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области;  R – количество используемых в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет);  K – количество обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области. |
|  | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | где:  n – доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих Единую информационную систему, содержащую сведения о возможностях дополнительного образования на территории Московской области (ЕИСДОП), и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации.  R– количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации;  K – количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП. |
|  | Увеличение доли положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи | где:  n – доля положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи;  R – количество выданных разрешений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи в муниципальном образовании Московской области;  K – количество заявлений, полученных муниципальным образованием Московской области в рамках государственной/муниципальной услуги «Выдача разрешения на размещение объектов на землях или на земельных участках, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена». |
|  | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | где:  n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;  R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;  K – общее количество многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области. |
|  | Доля домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет | где:  n – доля домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет;  R – количество домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет;  K – общее количество домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области. |
|  | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:  для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | где:  n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;  R – количество муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;  K – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области. |
|  | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).  Единица измерения – процент.  Значение базового показателя – 100.  Статистические источники – данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».  Периодичность представления – ежегодно. |
|  | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Значение показателя определяется на основе данных социологических опросов заявителей  Единица измерения – процент.  Значение базового показателя – 91.  Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.  Периодичность представления – ежегодно.  В случае полной передачи в МФЦ административных процедур по приему документов и выдаче результатов предоставления услуг, уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг приравнивается к уровню удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ. |
|  | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:  Т*m* – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц;  Ti – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону;  n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»).  Значение показателя по итогам за год определяется по следующей формуле:    – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за год;  12 – количество месяцев в году;  Единица измерения – минута.  Значение базового показателя- 13,5.  Статистические источники – данные АСУ «Очередь» .  Периодичность представления – ежемесячно, ежегодно |
|  | Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут | Где:  L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут, процент;  O – количество заявителей ожидающих более 12 минут, человек;  T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.  Единица измерения – процент.  Статистические источники – данные АСУ «Очередь».  Периодичность представления – ежеквартально, ежегодно  \*Источник информации – данные автоматизированной системы управления «Очередь».  При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.  Значение показателя определяется ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале 2019 года. |

Приложение № 4 к постановлению

Администрации городского округа Пущино

от 17.06.2019 № 273-п

**12. Подпрограмма 2 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017-2021 годы**

**12.1. Паспорт Подпрограммы 2 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2017-2021 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальный заказчик подпрограммы | | Администрация городского округа Пущино | | | | | | | | |
| Задача подпрограммы | | Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг | | | | | | | | |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств,  в том числе по годам: | Наименование подпрограммы | Главный распорядитель бюджетных средств | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) | | | | | | |
| 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год | Итого |
| Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | Администрация городского округа Пущино | Всего:  в том числе: | 14 727 | 17 142 | 18 815 | 16 007 | 16 507 | 83 476 |
| Средства бюджета городского округа Пущино Московской области | 14 257 | 15 960 | 18 815 | 16 007 | 16 507 | 81 546 |
| Средства бюджета Московской области | 470 | 1 182 | 0 | 0 | 0 | 1 930 |
| Основные результаты реализации подпрограммы | | | | | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | | | | | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | | | | | 94 % | 94,2 % | 94,4 % | 94,6 % | 94,8 % |
| Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | | | | | 13 минут | 12,5 минут | 12 минут | 11,5 минут | 11 минут |
| Доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут | | | | | - | - | 0 % | 0% | 0 % |

Приложение № 5 к постановлению

Администрации городского округа Пущино

от 17.06.2019 № 273-п

**12.2. Характеристика проблем, решаемых посредством мероприятий Подпрограммы 2**

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

Основной задачей Подпрограммы 2 является снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях.

Решение задачи Подпрограммы 2 осуществляется посредством реализации мероприятий настоящей Подпрограммы.

Основными мероприятиями Подпрограммы 2 являются:

- реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области (далее - реализация общесистемных мер);

- организация деятельности МФЦ;

- совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

В рамках реализации общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области Подпрограммой 2 предусмотрены мероприятия, направленные на снижение административных барьеров. Проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг по сферам общественных отношений позволит улучшить условия для развития предпринимательства и инвестиционной деятельности. Обеспечение качества и доступности государственных и муниципальных услуг планируется путем организации предоставления государственных и муниципальных услуг по экстерриториальному принципу, обеспечению возможности обращения заявителя за получением комплекса государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям.

Приложение № 6 к постановлению

Администрации городского округа Пущино

от 17.06.2019 № 273-п

**12.5. Перечень мероприятий подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Пущино Московской области» на 2017-2021 годы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятие  подпрограммы | Сроки исполнения мероприятия | Источники финансирования | Объем финансирования мероприятия в году, предшествующему году начала реализации муници пальной программы (тыс. руб.) | Всего (тыс. руб.) |  | | | | | Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы | Результаты выполнения мероприятия подпрограммы |
| 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1. | Основное мероприятие 1. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования | 2017-2021 | Итого: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г. Пущино», Админист рация городского округа Пущино | Снижение административных барьеров и повышение доступности государственных и муниципальных услуг для населения |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Пущино московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1. | Мероприятие 1.1  Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления без привязки к месту регистрации, по жизненным ситуациям | 2017-2021 | Итого: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г. Пущино», Администрация городского округа Пущино | Снижение административных барьеров и повышение доступности государственных и муниципальных услуг для населения |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Пущино московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2. | Мероприятие 1.2  Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна» | 2017-2021 | Итого: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г. Пущино», Администрация городского округа Пущино | Снижение административных барьеров и повышение доступности государственных и муниципальных услуг для населения |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Пущино московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Основное мероприятие 2  Организация деятельности МФЦ | 2017-2021 | Итого: | 14 282 | 83 198 | 14 727 | 17142 | 18815 | 16 007 | 16 507 | МБУ «МФЦ г. Пущино», Администрация городского округа Пущино | Снижение административных барьеров и повышение доступности государственных и муниципальных услуг для населения |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 315 | 1 652 | 470 | 1182 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Пущино московской области | 13 967 | 81546 | 14 257 | 15 960 | 18 815 | 16 007 | 16 507 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1. | Мероприятие 2.1 Софинансирование расходов на обеспечение деятельности МФЦ | 2017-2021 | Итого: | 14 282 | 82435 | 14 727 | 16 379 | 18 815 | 16 007 | 16 507 | МБУ «МФЦ г. Пущино», Администрация городского округа Пущино |  |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 315 | 897 | 470 | 427 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Пущино московской области | 13967 | 81538 | 14 257 | 15 952 | 18 815 | 16 007 | 16 507 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | Мероприятие 2.2 Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по приему и обработке заявлений о включении избирателей, участников референдума в список избирателей, участников референдума по месту нахождения и направлению соответствующей информации в территориальные избирательные комиссии | 2018 | Итого: | 0 | 763 | 0 | 763 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г. Пущино», Администрация городского округа Пущино | Обеспечение проведения референдумов и выборов |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 755 | 0 | 755 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Пущино московской области | 0 | 8 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Основное мероприятие 3 Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | 2017-2021 | Итого: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г. Пущино», Администрация городского округа Пущино | Обеспечение деятельности МФЦ |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Пущино московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1. | Мероприятие 3.1 Дооснащение материально-техническими средствами – приобретение программно-технического комплекса для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в МФЦ | 2017-2021 | Итого: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | МБУ «МФЦ г. Пущино», Администрация городского округа Пущино | Обеспечение деятельности МФЦ |
| Средства федерального бюджета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета Московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Пущино московской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Внебюджетные источники | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  | Итого: | | | 83 476 | 14 727 | 17142 | 18 815 | 16 007 | 16 507 |  |  |
|  |  | Средства федерального бюджета | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|  |  | Средства бюджета Московской области | | | 1 930 | 470 | 1182 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|  |  | Средства бюджета городского округа Пущино московской области | | | 81 546 | 14 257 | 15 960 | 18 815 | 16 007 | 16 507 |  |  |
|  |  | Внебюджетные источники | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |